

# Rekisteröitymis- ja kirjautumishje AEFLOW palveluun

## 1) Rekisteröityminen yksityisasiakkaana /henkilöasiakkaana

**Kirjaudu sisään AEFLOW -palveluun**

Sähköpostiosoite \*

Sähköposti

Salasana \*

Salasana

Näytä salasana

Unohditko salasanasasi? Palauta salasana

Uusi käyttäjä? Rekisteröidy

**KIRJAUDU SISÄÄN**

Uudistimme AEFLOW-palvelun kirjautumisjärjestelmän entistä turvallisemmaksi. Aiempi käyttäjätunnuksesi toimii, mutta sinun tulee uusia salasanasasi. Yksityisasiakkaiden kirjautuminen onnistuu suomalaisilla pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Yrityisasiakkaiden tulee syöttää y-tunnus ja asiakasnumero ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä.

Mene osoitteeseen <https://idm.asiakas.aurisenergia.fi/>.

Jos olet ensimmäistä kertaa palvelussa, paina ”rekisteröidy”

**Rekisteröidy AEFLOW -palveluun**

Yksityiskäyttäjäksi

Yrityskäyttäjäksi

Sähköpostiosoite \*

Sähköposti

Etunimi \*

Etunimi

Sukunimi \*

Sukunimi

Salasana \*

Syötä salasana

Näytä salasana

Salasanan täytyy sisältää vähintään:

X1 pieni kirjain

X1 iso kirjain

X1 numero

X1 erikoismerkki

X8 merkkiä

Salasana uudelleen \*

Syötä salasana uudelleen

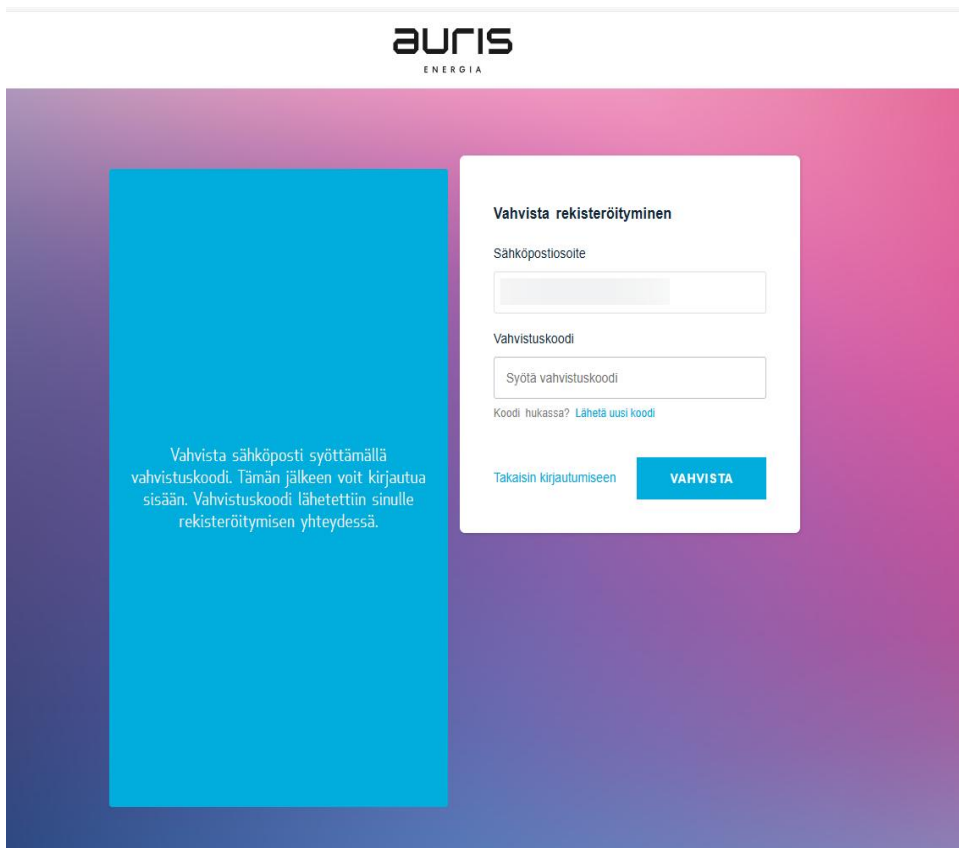
Näytä salasana

X Salasanat eivät täsmää

Oletko jo rekisteröitynyt? Kirjaudu

**REKISTERÖIDY**

Valitse yksityiskäyttäjä ja täytä kenttiin sähköpostiosoitteeseesi, etunimesi, sukunimesi sekä vapaavalintainen salasana. Paina tämän jälkeen ”rekisteröidy” painiketta.



The screenshot shows the Auris Energia registration interface. At the top center is the logo 'auris ENERGIA'. Below it is a registration form titled 'Vahvista rekisteröityminen'. The form contains the following elements:

- A label 'Sähköpostiosoite' above a text input field.
- A label 'Vahvistuskoodi' above a text input field with the placeholder text 'Syötä vahvistuskoodi'.
- A link 'Koodi hukassa? [Lähetä uusi koodi](#)' below the code input field.
- A link 'Takaisin kirjautumiseen' and a blue button labeled 'VAHVISTA' at the bottom of the form.

On the left side of the form, there is a blue box with white text: 'Vahvista sähköposti syöttämällä vahvistuskoodi. Tämän jälkeen voit kirjautua sisään. Vahvistuskoodi lähetettiin sinulle rekisteröitymisen yhteydessä.'

Saat ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen vahvistuskoodin (tarkista tarvittaessa myös roskaposti kansio). Syötä vahvistuskoodi sivustolle ja paina vahvista.

*Huomioithan:*

*Sähköpostiisi lähetetty vahvistuskoodi on voimassa 24 tuntia. Jos vahvistuskoodisi ehtii vanhentua, saat uuden kirjautumalla sisään AEFLOWhun sähköpostiosoite ja salasana yhdistelmällä ja valitsemalla ”Lähetä uusi koodi”.*

*Jos olet sulkenut selaimen ennen vahvistuskoodin syöttämistä, pääset syöttämään koodin uudelleen kirjautumalla sisään AEFLOWhun sähköpostiosoite ja salasana yhdistelmällä. Jos unohdat salasanasi ennen sähköpostiin saapuneen vahvistuskoodin syöttämistä, ole hyvä ja ota yhteyttä asiakaspalveluumme asian selvittämiseksi*

Tämän jälkeen kirjaudu palveluun sähköpostiosoitteellasi sekä luomallasi salasanalla.

Seuraavaksi yksityisasiakkaiden tulee vielä tunnistautua palveluun vahvalla tunnistautumisella.

**Yksityisasiakkaiden kirjautuminen onnistuu suomalaisilla pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.**

## AEFLOWN KÄYTTÖNOTTO 1/3 - TUNNISTAUDU VAHVASTI

Tervetuloa AEFLOW -palveluun.

Tunnistaudu palveluun ensimmäisellä kerralla pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Jatkossa voit kirjautua sähköpostiosoitteella ja salasanalla.

Aloita tunnistautuminen

Mikäli sinulla on Auris Energialla olemassa oleva asiakkuus, vahvan tunnistautumisen jälkeen tietosi näkyvät AEFLOW palvelussa automaattisesti.

Seuraavilla kirjautumiskerroilla pääset AEFLOW palveluun kirjaamalla etusivulla sähköpostiosoitteesi ja salasanan.

## 2) Rekisteröityminen yrityskäyttäjänä

Mene osoitteeseen <https://idm.asiakas.aurisenergia.fi/>.

Jos olet ensimmäistä kertaa palvelussa, paina ”rekisteröidy”

### Rekisteröidy AEFLOW -palveluun

Sähköpostiosoite \*

Etunimi \*  Sukunimi \*

Salasana \*  Näytä salasana

Salasanan täytyy sisältää vähintään:

- X1 pieni kirjain
- X1 iso kirjain
- X1 numero
- X1 erikoismerkki
- X8 merkkiä

Salasana uudelleen \*  Näytä salasana

X Salasanat eivät täsmää

Oletko jo rekisteröitynyt? [Kirjaudu](#)

Valitse yrityskäyttäjä ja täytä kenttiin sähköpostiosoitteeseesi, etunimesi, sukunimesi sekä vapaavalintainen salasana. (Huom. Yhteen sähköpostiosoitteeseen voi liittää vain joko yritys- tai yksityisasiakkuuksia.)

Paina tämän jälkeen ”rekisteröidy yrityksenä” painiketta.

Saat ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen vahvistuskoodin (tarkista tarvittaessa myös roskaposti kansio). Syötä vahvistuskoodi sivustolle ja paina vahvista.

*Huomioithan:*

*Sähköpostiisi lähetetty vahvistuskoodi on voimassa 24 tuntia. Jos vahvistuskoodisi ehtii vanhentua, saat uuden kirjautumalla sisään AEFLOWhun sähköpostiosoite ja salasana yhdistelmällä ja valitsemalla ”Lähetä uusi koodi”.*

*Jos olet sulkenut selaimen ennen vahvistuskoodin syöttämistä, pääset syöttämään koodin uudelleen kirjautumalla sisään AEFLOWhun sähköpostiosoite ja salasana yhdistelmällä. Jos unohdat salasanasi ennen sähköpostiin saapuneen vahvistuskoodin syöttämistä, ole hyvä ja ota yhteyttä asiakaspalveluumme asian selvittämiseksi.*

Tämän jälkeen kirjaudu palveluun sähköpostiosoitteellasi sekä luomallasi salasanalla.

**Kirjautu sisään AEFLOW -palveluun**

Sähköpostiosoite \*

Sähköposti

Salasana \*

Näytä salasana

Salasana

[Unohditko salasanas? Palauta salasana](#)

[Uusi käyttäjä? Rekisteröidy](#) **KIRJAUDU SISÄÄN**

Uudistimme AEFLOW-palvelun kirjautumisjärjestelmän entistä turvallisemmaksi. Aiempi käyttötunnuksesi toimii, mutta sinun tulee uusia salasanaasi. Yksityisasiakkaiden kirjautuminen onnistuu suomalaisilla pankkitunnuksilla tai mobiilivermenteillä. Yrityisasiakkaiden tulee syöttää y-tunnus ja asiakasnumero ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä.

Yrityksen käyttöpaikkojen liittäminen luotuuon käyttäjätiliin:

Liittääksesi käyttäjätiliisi yrityksesi käyttöpaikan, klikkaa "Lisää yritys" painiketta

**KÄYTTÄJÄTILIN ASIAKUUDEET**

Käyttäjätiliisi ei ole liitetty yhtäkään asiakkuutta.

Voit käydä liittäessä käyttäjätiliisi yritysasiakkuuden syöttämällä tarvittavat tiedot "Lisää yritys"-sivulla.

**PIILOTETUT ASIAKUUDEET**

Voit halutessasi lisätä irrotetut asiakkuudet takaisin näkyviin.

Ei pilotettuja asiakasnumeroita.

Lisää yritys

## YRITYKSEN LISÄÄMINEN

### LIITÄ YRITYSASIAKKUUS

Liittämällä yrityksesi y-tunnuksen käyttäjätiliisi, saat kaikki y-tunnukseesi liitetyt asiakkuudet ja käyttöpaikat kerralla näkyviin. Tämän jälkeen myös kaikki mahdolliset uudet asiakkuudet päivittyvät näkyviin automaattisesti eikä sinun tarvitse lisätä niitä erikseen. Mikäli sinulla on useampi y-tunnus, voit liittää jokaiseen y-tunnukseesi liittyvät asiakkuudet samalla tavalla.

#### Liitettävä y-tunnus

Syötä y-tunnus jonka haluat liittää tiliisi

Y-tunnus on muotoa 1234567-8

#### Lisää nämä tarkisteet

Y-tunnuksen lisäksi tarvitset yrityksesi laskulta löytyvän asiakasnumeron sekä käyttöpaikkatunnuksen.

Järjestelmä hakee automaattisesti kaikki kyseiseen y-tunnukseen liittyvät asiakkuudet sekä niihin liittyvät käyttöpaikat AEFLOW-palveluun.

#### Tarkiste 1: Asiakasnumero tai asiakastunnus

Syötä asiakasnumero tai asiakastunnus

Löydät asiakasnumerosi laskusi oikeasta yläkulmasta, kohdasta "Asiakasnumero" tai uutena asiakkaana liittymissopimuksesi oikeasta yläkulmasta kohdasta "Asiakastunnus".

#### Tarkiste 2: Käyttöpaikkatunnus

Syötä käyttöpaikkatunnus

Löydät käyttöpaikkatunnuksesi laskultasi.

Tarkista ja liitä y-tunnus

Sulje

- 1) Syötä yrityksenne y-tunnus
- 2) Syötä yrityksenne asiakasnumero. Tieto löytyy yrityksenne laskulta tai liittymissopimukselta.
- 3) Syötä yrityksenne käyttöpaikkatunnus. Käyttöpaikkatunnus löytyy yrityksenne laskulta. Mikäli olet uusi yritysasiakkaamme, etkä ole vielä saanut ensimmäistä laskuasi, syötä liittymissopimukseltasi löytyvä liittymätunnus. Huomioi, että syötetyn käyttöpaikkanumeron tai liittymätunnuksen tulee liittyä syötettyyn asiakasnumeroon.
- 4) Klikkaa "Tarkista ja liitä y-tunnus" Mikäli sinulla on useampi y-tunnus, voit liittää jokaiseen y-tunnukseesi liittyvät asiakkuudet samalla tavalla

Näet nyt kaikki yrityksenne y-tunnukseen liittyvät asiakkuudet ja niihin kohdistuvat käyttöpaikat. Pääset siirtymään AEFlow-palveluun klikkaamalla "Vahvista ja siirry AEFlow palveluun" -painiketta