

Mene osoitteeseen skflow.fi

Jos olet ensimmäistä kertaa palvelussa, paina "rekisteröidy"

## Rekisteröidy käyttäjäksi

### Uuden käyttäjän luonti

Luo itsellesi tunnus. Tarvitset toimivan sähköpostiosoitteen, sillä käyttäjätunnus aktivoidaan sähköpostiisi lähetetyn linkin kautta.  
Tutustu palvelun käyttöehtoihin ( [Käyttäjätiedot](#) ).

FI [Ohje](#)

#### Perustiedot

* Etunimi	<input type="text" value="Esimerkki-Etunimi"/>
* Sukunimi	<input type="text" value="Esimerkki-Sukunimi"/>
* Matkapuhelinnumero	<input type="text" value="+358401234567"/>
* Asiakastyyppi	<input type="text" value="Yksityisasiakas"/>
* Sähköpostiosoite	<input type="text" value="etunimi.sukunimi@esimerkki.fi"/>
* Olen lukenut ja hyväksynyt käyttöehdot	<input checked="" type="checkbox"/>

[Edellinen](#)

[Seuraava](#)

[Valmis](#)

[Peruuta](#)

Syötä kenttiin nimesi ja matkapuhelinnumerosi. Jos olet yksityisasiakas, valitse asiakastyypiksi yksityisasiakas. Yrityisasiakas valitsee "yrityisasiakas", kunta-asiakas valitsee "Kunta/kaupunki" ja isännöitsijä valitsee "isännöitsijä". Sen jälkeen syötä sähköpostiosoite, joka toimii käyttäjätunnuksena. Huomaa, että osoitetta voi käyttää vain yhdessä asiakastilissä. Hyväksy käyttöehdot ja valitse "valmis".

Järjestelmä palauttaa automaattisesti kirjautumissivulle.

Tervetuloa käyttämään Suomen Kaasuenergia Oy sähköisiä palveluita Σ Inbox x



asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi

Hei Esimerkki-Nimi!

Tervetuloa SKFlow –palvelun käyttäjäksi.

Ole hyvä ja aseta salasana [tästä](#)

Alla antamasi käyttäjätiedot

Sähköpostiosoitteesi toimii myös käyttäjätunnuksenasi. Voit muuttaa tietojasi myös kirjautumisen jälkeen.

**Etunimi:** Esimerkki-Nimi

**Sukunimi:** Esimerkki-Sukunimi

**Puhelinnumero:** +358401234567

**Sähköpostiosoite:** [redacted]

**Käyttäjärühmä:** Yksityisasiakas

Ystävällisin terveisin,

Suomen Kaasuenergia Oy

Aseta käyttäjätiliin salasana sähköpostiin saapuneen vahvistuslinkin kautta. Huom! Jotkin sähköpostiohjelmat saattavat siirtää viestin suoraan roskapostiin. Mikäli viestiä ei kuulu muutaman minuutin sisällä, kannattaa roskapostikansio tarkistaa ensimmäisenä.

### Salasanan luonti

Ole hyvä ja anna vaaditut tiedot

\* Anna salasana

\* Vahvista salasana

Edellinen Seuraava **Valmis** Peruuta

Aseta salasana ja paina "valmis". Tämän jälkeen ohjautut takaisin kirjautumissivulle.

Kirjaudu sisään sähköpostiosoitteella ja asettamallasi salasanalla.

## SK Flow

Etusivu

Laskutus

Ota yhteyttä

Syötä asiakasnumero ja käyttöpaikan numero

Tervetuloa käyttämään SK Flow -palvelua. Jotta voit nähdä tietoja, syötä vielä asiakasnumerosi ja käyttöpaikan numero. Jos asiakasnumerollasi on useampi käyttöpaikka, riittää kun syötät yhden käyttöpaikan numeron.

SKFlow Chat  
Tavoita asiakaspalvelumme valittomasti

Jotta voit tarkastella kulutustietoja ja laskujasi, liitä käyttäjätunnukseen asiakasnumerosi ja käyttöpaikkatunnuksesi. Nämä löydät laskultasi.



Kaasutesti Oy

LASKU

2.6.2020

Laskun numero  
Laskutussopimus  
Asiakas  
Viitteenne  
Asiakasnumero

10002083  
Kaasutesti Oy

2001889

ASIAKASPALVELU

p. 020 690 027

www.suomenkaasuenergia.fi

Asiakaspalvelumme palvelee puhelimitse arkisin klo 8-20, la 9-16

Käyttöpaikka HEV-7789-00001, GSRN 642983000790129444, Kaasutie 3 00100 HELSINKI

Tämän jälkeen paina "valmis". Järjestelmä tarkistaa tunnusten oikeellisuuden, minkä jälkeen voi palata SKFlow-palveluun.

Liitä asiakasnumero käyttäjätunnukseesi

OHJATTU TOIMINTO  
Extranet

Asiakasnumeron liittäminen:

Yhteenveto

Täytä alla olevat tiedot, löydät ne laskultasi.

FI

Perustiedot

\* Asiakasnumero

123456

\* Käyttöpaikan numero

VIH-1234-56789

Edellinen

Seuraava

Valmis

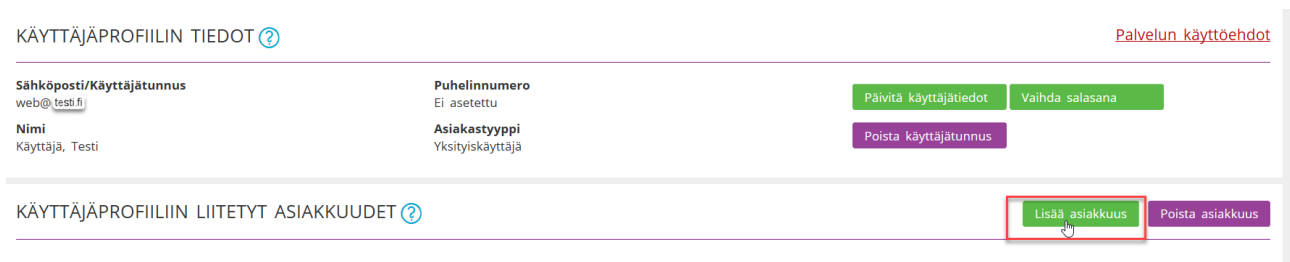
Peruuta

## Asiakkuuksien lisääminen käyttäjätunnukselle

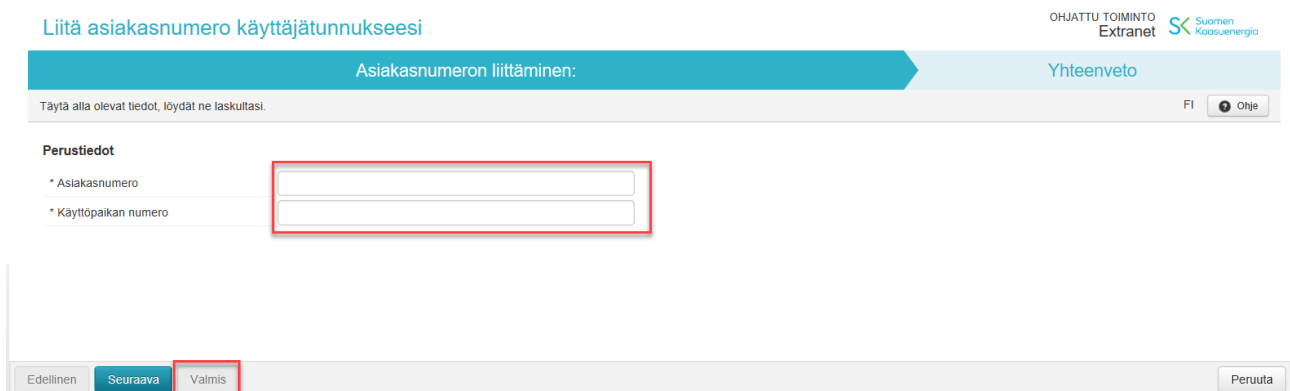
Paina sivuston oikeassa yläkulmassa olevaa käyttäjätunnusta ja valitse alasvetovalikosta: Käyttäjäprofiilin asetukset



Paina lisää asiakkuus painiketta



Lisää asiakasnumero ja käyttöpaikannumero (saatavilla laskusta). Tämän jälkeen paina "valmis". Järjestelmä tarkistaa tunnusten oikeellisuuden, minkä jälkeen voi palata SKFlow-palveluun.



Mikäli liitettävä asiakasnumero on jo lisätty toiselle käyttäjätunnukselle, ei asiakasnumeroa pysty lisäämään omassa käyttäjäprofiilin asetuksessa. Tällöin pyyntö asiakkuuden lisäämisestä tulee tehdä sivuston ylläpitäjälle asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi

(Huom: Tällä hetkellä järjestelmä ei tunnista käyttöpaikkatunnuksia, joissa on ä- tai ö-kirjaimia.)